

PROMICANJE RAVNOPRAVNOSTI ŽENA I MUŠKARACA I ZABRANA DISKRIMINACIJE

Anketni listić za pacijente

Upitnik izradio:

Centar za kliničku, zdravstvenu i organizacijsku psihologiju

O PROJEKTU

Projekt "*Rekonstrukcija i opremanje dnevnih bolnica i dnevnih kirurgija Kliničkog bolničkog centra Rijeka*" (u daljnjem tekstu: Projekt), KK.08.1.2.03.0011, prijavljen je u okviru Poziva na dostavu projektnih prijedloga "Poboljšanje isplativosti i pristupa dnevnim bolnicama i/ili dnevnim kirurgijama" (u daljnjem tekstu: Poziv). Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj putem Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014-2020. / Investicijskog prioriteta 9a: Ulaganje u zdravstvenu i socijalnu infrastrukturu / Specifičnog cilja 9a2: Poboljšanje učinkovitosti i dostupnosti bolničkog liječenja.

Svrha projekta je stvaranje uvjeta za poboljšanje učinkovitosti i pristupa dnevnim bolnicama i dnevnim kirurgijama pojedinih Klinika i Zavoda na KBC-u Rijeka, uz istovremeno podizanje kvalitete medicinskih usluga, čime se ostvaruje bolje zbrinjavanje i veće zadovoljstvo pacijenata.

Glavni cilj projekta jest funkcionalno osposobljavanje 12 dnevnih bolnica/dnevnih kirurgija KBC-a Rijeka, što podrazumijeva povećanje kapaciteta, poboljšanje dostupnosti i kvalitete medicinske usluge, te smanjenje broja prijema na akutne bolničke odjele (stacionare) za planiranih 10%. Specifični cilj projekta jest povećanje broja pacijenata u dnevnim bolnicama/dnevnim kirurgijama putem povećanja broja stolica, povećanjem broja operacijskih sala u dnevnoj kirurgiji te povećanjem broja zdravstvenih djelatnika u modalitetima dnevnih bolnica/dnevnih kirurgija putem organizacijskog preustroja.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog fonda za regionalni razvoj.

ANKETNI LISTIĆ

Molimo Vas da sudjelujete u ispitivanju koje se provodi u okviru projekta Rekonstrukcije i opremanja dnevnih bolnica i dnevnih kirurgija KBC-a Rijeka.

Zanimaju nas Vaša iskustva koja ste imali u ovoj dnevnoj bolnici, a povezana su s temom diskriminacije pacijenata. Ispitivanje je anonimno te Vas molimo da pažljivo pročitate i iskreno odgovorite na sva pitanja.

1. Spol: Ž M
2. Godina rođenja: _____
3. Koju ste školu završili?
 - a) osnovnu školu
 - b) srednju školu
 - c) višu ili visoku školu
4. U proteklih godinu dana koliko ste otprilike dana proveli na liječenju u ovoj dnevnoj bolnici?
 - a) 1-5
 - b) 6-15
 - c) 16 i više
5. Molimo Vas da procijenite slaganje sa sljedećim tvrdnjama s obzirom na Vaše **osobno iskustvo u ovoj dnevnoj bolnici** i da pritom zaokružite odgovor DA ili NE.

Je li Vam se dogodilo da ste tijekom boravka u dnevnoj bolnici **stavljani u nepovoljniji položaj** u odnosu na druge osobe u sličnoj situaciji, da ste **uznemiravani** ili da Vam je **povrijeđeno dostojanstvo**, dakle – da ste bili **diskriminirani**, zbog Vaše/g:

a) dobi	DA	NE
b) rasne pripadnosti	DA	NE
c) nacionalne ili etničke pripadnosti	DA	NE
d) teritorijalne pripadnosti/mjesta stanovanja	DA	NE
e) jezičnog podrijetla/načina govora	DA	NE
f) političkog uvjerenja	DA	NE
g) vjerskog uvjerenja	DA	NE
h) invalidnosti	DA	NE
i) obrazovanja	DA	NE
j) spola	DA	NE
k) socijalnog položaja	DA	NE

l)	bračnog ili obiteljskog statusa	DA	NE
m)	spolne orijentacije (heteroseksualnost ili homoseksualnost)	DA	NE
n)	članstva u sindikatu	DA	NE
o)	zdravstvenog stanja	DA	NE

6. Ukoliko je neki od odgovora DA, molimo Vas da ukratko opišete situaciju koju ste doživjeli.

7. Ukoliko ste u dnevnoj bolnici doživjeli neku od situacija opisanih u pitanju pod brojem 4, kako ste reagirali? (zaokružite sve odgovore koji se odnose na Vas osobno)

- a) Nisam ništa poduzeo/la.
- b) Požalio/la sam se prijatelju/ici odnosno partneru/ici odnosno kolegi/ci.
- c) Zamolio/la sam osobu koja me stavila u neravnopravan položaj da to prestane činiti.
- d) Sukobio/la sam se s osobom koja me stavila u neravnopravan položaj.
- e) Usmeno sam se obratio/la nadležnoj osobi.
- f) Žalio/la sam se pismeno službenim kanalima; kome? _____
- g) Prijavio/la sam policiji.
- h) Potražio/la sam sudsku zaštitu.
- i) Nikad nisam bio/la u takvoj situaciji.

Zahvaljujemo na sudjelovanju u ispitivanju!

KBC Rijeka